

**REGULAMIN OŚRODKA MEDIACJI GOSPODARCZEJ
PRZY IZBIE GOSPODARCZEJ GAZOWNICTWA
W WARSZAWIE
(tekst jednolity 08.2020)**

§1

Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin Ośrodka Mediacji Gospodarczej przy Izbie Gospodarczej Gazownictwa w Warszawie, zwany dalej „**Regulaminem**”, jest stosowany przy rozwiązywaniu w drodze mediacji wszelkich sporów w sprawach gospodarczych oraz cywilnych, rodzinnych, z zakresu prawa pracy, jeśli:
 - a) strony sporu złożyły zgodny wniosek do Ośrodka Mediacji Gospodarczej, zwanego dalej „**Ośrodkiem**”, o przeprowadzenie mediacji; przy czym domniemywa się, że istnieje wspólny wniosek stron o przeprowadzenie mediacji przez Ośrodek, jeśli jedna ze stron złożyła w Ośrodku wniosek o przeprowadzenie mediacji (dalej: „**Wniosek**”), a druga strona w terminie 7 dni od dnia doręczenia jej kopii tego Wniosku przez Ośrodek poinformowała Przewodniczącego Ośrodka o wyrażeniu zgody na przeprowadzenie mediacji lub
 - b) podpisując umowę, której dotyczy spór, strony zawarły w niej postanowienia dotyczące rozwiązywania wszelkich sporów związanych z przedmiotową umową w drodze mediacji prowadzonej przez Ośrodek o brzmieniu następującym lub podobnym: *„Strony wspólnie postanawiają, iż w przypadku sporu związanego z niniejszą umową, zobowiązują się do skierowania sprawy do rozwiązania w drodze mediacji do Ośrodka Mediacji Gospodarczej przy Izbie Gospodarczej Gazownictwa w Warszawie i wyrażają zgodę na stosowanie Regulaminu Ośrodka Mediacji Gospodarczej przy Izbie Gospodarczej Gazownictwa w Warszawie, w tym na sposób wyboru mediatora oraz okres trwania mediacji”* lub
 - c) strony zostały skierowane do Ośrodka na podstawie postanowienia sądu prowadzącego postępowanie w sprawie sporu zaistniałego między nimi lub sąd ten wyznaczył mediatora do przeprowadzenia mediacji między stronami z listy stałych mediatorów prowadzonej w Ośrodku.
2. Strony mogą uzgodnić, że postępowanie mediacyjne w ich sprawie będzie w określony sposób odbiegać od postanowień niniejszego Regulaminu dotyczącego przebiegu postępowania mediacyjnego. Dokonane zmiany wymagają wpisania ich do protokołu z mediacji przez mediatorów.

§ 2

Podstawowe zasady postępowania mediacyjnego

1. W trakcie mediacji, mediatorzy prowadzą postępowanie według wskazanych niżej zasad regulujących proces mediacji, kierując się w każdym przypadku zasadami słuszności i bezstronności oraz wolą stron.
2. Mediacje są dobrowolne, mogą być wszczęte i prowadzone tylko za zgodą obu stron procesu mediacji. Strony mają możliwość przerwania mediacji na każdym ich etapie bez podania przyczyny rezygnacji.
3. Przebieg mediacji ma charakter poufny. Mediator jest obowiązany zachować w tajemnicy fakty, o których dowiedział się w związku z prowadzeniem mediacji, chyba że strony zwolnią go z tego obowiązku. Uгода zawarta pomiędzy stronami sporu również ma charakter poufny, chyba że strona jest uprawniona do jej ujawnienia w zakresie wymaganym przez prawo lub niezbędnym do jej wykonania.
4. Bezskuteczne jest powoływanie się w toku postępowania przed sądem lub sądem polubownym na propozycje ugodowe, propozycje wzajemnych ustępstw lub inne oświadczenia składane w postępowaniu mediacyjnym.
5. O ile strony nie postanowiły inaczej na piśmie w zakresie dopuszczalnym przez prawo, mediatorzy nie mogą występować w postępowaniu sądowym, arbitrażowym lub podobnym dotyczącym sporu będącego przedmiotem mediacji w charakterze arbitra, biegłego, świadka, pełnomocnika ani przedstawiciela lub doradcy strony.
6. Osoby trzecie mogą uczestniczyć w sesji mediacyjnej tylko za zgodą obu stron i mediatora.
7. Mediacje opierają się o zasadę pełnej akceptacji, co oznacza, że przebieg postępowania mediacyjnego, treść ugody, osoba mediatora muszą być w pełni akceptowane przez strony.
8. Mediacje opierają się o zasadę neutralności, co oznacza, że mediator jest neutralny wobec wypracowanego przez strony porozumienia. Rolą mediatora jest zagwarantowanie właściwego przebiegu mediacji poprzez stworzenie stronom przestrzeni do bezpiecznej i rzeczowej rozmowy o kwestiach będących przedmiotem sporu.
9. Mediacje opierają się o zasadę bezstronności, co oznacza, że mediator w równym stopniu wspiera strony w dążeniu do rozwiązania sporu. Mediator dba o równowagę stron w trakcie postępowania mediacyjnego. Każda ze stron powinna poinformować mediatora, w przypadku jej odczucia, że mediator jest stronniczy.
10. Mediatorzy, Ośrodek Mediacji Gospodarczej oraz Izba Gospodarcza Gazownictwa w Warszawie nie ponoszą odpowiedzialności za działanie lub zaniechanie związane z przeprowadzeniem mediacji, z wyjątkiem odpowiedzialności za szkody spowodowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa mediatora lub Przewodniczącego Ośrodka.

§3

Wybór lub wyznaczenie mediatorów

1. Mediatorzy, a do czasu ich wyboru lub wyznaczenia, Przewodniczący Ośrodka, podejmują decyzje we wszelkich sprawach proceduralnych, w których strony nie mogą osiągnąć porozumienia.
2. Postępowanie mediacyjne jest prowadzone przez dwóch mediatorów, wybranych wspólnie przez strony sporu lub wyznaczonych na wniosek stron przez Przewodniczącego Ośrodka lub sąd kierujący sprawę do mediacji z listy mediatorów.
3. Jeżeli strony nie wyznaczyły wspólnie mediatorów, ani nie wniosły o ich wyznaczenie przez Przewodniczącego Ośrodka, bądź mediator nie został wskazany w postanowieniu sądu kierującego strony do mediacji, mediatorów wyznacza niezwłocznie po wszczęciu postępowania mediacyjnego Przewodniczącego Ośrodka.
4. W przypadku stwierdzenia takiej potrzeby, Przewodniczący Ośrodka może wyznaczyć z urzędu lub na wniosek strony do prowadzenia danej sprawy jednego mediatora. Mediację prowadzi jeden mediator również wtedy, jeśli tak postanowi sąd kierujący sprawę do mediacji.
5. Każda ze stron może żądać wyłączenia mediatora składając wniosek do Przewodniczącego Ośrodka lub do protokołu w trakcie posiedzenia mediacyjnego. W przypadku uwzględnienia wniosku, Przewodniczący Ośrodka niezwłocznie powoła innego mediatora w danej sprawie.
6. W każdej sprawie mediator nie później niż w terminie 3 dni od powiadomienia przez Przewodniczącego Ośrodka o konieczności prowadzenia postępowania mediacyjnego, ma obowiązek potwierdzić możliwość prowadzenia mediacji lub poinformowania o przeszkodach w podjęciu mediacji w skierowanej do niego sprawie.
7. Mediator wpisany na listę mediatorów może odmówić prowadzenia mediacji tylko z ważnych powodów informując o tym strony, Przewodniczącego Ośrodka oraz sąd, jeżeli strony do mediacji skierował sąd.
8. Mediator ma prawo do wynagrodzenia i zwrotu wydatków związanych z przeprowadzeniem mediacji, chyba że wyraził zgodę na prowadzenie mediacji bez wynagrodzenia. Wynagrodzenie i zwrot wydatków obciążają strony. Przewodniczący Ośrodka ma prawo do dodatkowego wynagrodzenia z tytułu kierowania pracami Ośrodka na zasadach określonych przez Zarząd Izby Gospodarczą Gazownictwa w Warszawie.

§ 4

Wszczęcie Mediacji

1. Mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Za zawarcie umowy uznaje się także wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek.

2. Datą wszczęcia mediacji jest data wpływu do Ośrodka wspólnego pisemnego wniosku stron sporu o przeprowadzenie mediacji lub dzień otrzymania przez Przewodniczącego Ośrodka oświadczenia drugiej strony o wyrażeniu zgody na przeprowadzenie mediacji.
3. Wspólny wniosek stron powinien zawierać:
 - a) oznaczenie stron postępowania mediacyjnego wraz z podaniem danych teleadresowych, adresy poczty elektronicznej stron sporu oraz danych ewentualnych pełnomocników,
 - b) określenie przedmiotu sporu wraz z podaniem jego wartości przy sprawach o prawa majątkowe,
 - c) określenie stanowisk i twierdzeń stron wraz z ich uzasadnieniem,
 - d) oświadczenie stron o zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu,
 - e) podpisy stron,
 - f) odpisy wniosku dla każdego z mediatorów i każdej ze stron,
 - g) dowód wniesienia opłaty rejestracyjnej za rozpoczęcie mediacji, o której mowa w § 7 regulaminu.
4. Wspólny wniosek stron o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego może również zawierać:
 - a) wskazanie mediatorów wybranych wspólnie przez strony,
 - b) wniosek o wyznaczenie mediatorów lub mediatora przez Przewodniczącego Ośrodka,
 - c) wskazanie miejsca i języka postępowania mediacyjnego innego niż język polski,
 - d) kopię umowy zawierającej „zapis” o przeprowadzenie mediacji przez Ośrodek.
5. Przepisy ust. 2, ust. 3 oraz ust. 4 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do wniosku składanego jedynie przez jedną ze stron.
6. W przypadku, gdy wniosek o przeprowadzenie mediacji nie został złożony wspólnie przez wszystkie strony, Przewodniczący Ośrodka przesyła niezwłocznie kopię wniosku pozostałym stronom sporu lub w inny sposób informuje je o wpływie wniosku o przeprowadzenie mediacji. Pozostałe strony, wyrażając zgodę na przeprowadzenie mediacji w terminie 7 dni, mogą wraz z nią złożyć odpowiedź na wniosek o przeprowadzenie mediacji.
7. Przewodniczący Ośrodka jest uprawniony do odmowy przyjęcia wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w przypadku braków uniemożliwiających prowadzenie postępowania, które nie zostały uzupełnione przez stronę w wyznaczonym terminie oraz w przypadku uznania, iż rodzaj sprawy nie może podlegać mediacji.
8. W sprawach skierowanych do mediacji przez sądy zamiast wniosku o przeprowadzenie mediacji strony sporządzają pismo informacyjne zawierające dane, o których mowa w ust. 3 oraz ewentualnie ust. 4 niniejszego paragrafu, i składają je w Ośrodku.

Przebieg postępowania mediacyjnego

1. O ile strony lub Przewodniczący Ośrodka nie postanowili inaczej, mediacja jest prowadzona w siedzibie Izby Gospodarczej Gazownictwa w Warszawie.
2. Mediacja jest prowadzona w języku polskim, przy czym za zgodą stron możliwe prowadzenie mediacji w języku obcym, pod warunkiem znajomości tego języka obcego przez wszystkich arbitrów.
3. Strony mogą działać podczas mediacji osobiście lub z udziałem umocowanych pełnomocników.
4. Niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wyborze lub wskazaniu do prowadzenia mediacji, mediator kontaktuje się ze stronami co najmniej telefonicznie wyznaczając termin i miejsce pierwszego spotkania mediacyjnego. Wyznaczenie posiedzenia mediacyjnego nie jest wymagane, jeżeli strony zgodzą się na przeprowadzenie mediacji bez posiedzenia mediacyjnego.
5. Sesja mediacyjna trwa 1,5 godziny. W trakcie sesji mediacyjnej mediatorzy mogą się spotykać osobno z każdą ze stron.
6. W sesji mediacyjnej mogą brać udział osoby trzecie, na których obecność wyrażą zgodę obie strony oraz mediator.
7. Mediator udziela stronom pomocy w rozmowie, prowadzonych negocjacjach zmierzających do polubownego rozwiązania sporu w sposób bezstronny i niezależny.
8. Mediator nie rozstrzyga sporu, nie narzuca rozwiązania, a jedynie podejmuje czynności zmierzające do rozwiązania sporu przez strony poprzez osiągnięcie porozumienia.
9. Na każdym etapie mediacji, mediator może zwrócić się do strony o dodatkowe informacje. Informacje te mediator ujawnia drugiej stronie, chyba że udzielająca je strona zastrzegła, że mediator ma je zachować w poufności.
10. Strony mogą korzystać z ekspertów lub konsultantów posiadających wiedzę w danej dziedzinie.
11. Z przebiegu mediacji sporządza się protokół, w którym zaznacza się miejsce i czas prowadzenia mediacji, a także podaje nazwy i adresy stron oraz nazwiska mediatorów lub mediatora i adres Ośrodka oraz wynik mediacji. Protokół podpisują mediatorzy lub mediator.
12. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, jej istotną treść wciąga się do protokołu lub załącza do protokołu egzemplarz ugody podpisany przez strony. Niemożność podpisania ugody mediator stwierdza w protokole.
13. Jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, protokół składa się we właściwym sądzie.
14. Ugoda zawarta przed mediatorem stanowi tytuł egzekucyjny. Mediator doręcza stronom odpis protokołu zawierającego ugodę z pouczeniem o możliwości wystąpienia do Sądu o zatwierdzeniu ugody. Ugoda zawarta przed mediatorem po jej zatwierdzeniu przez sąd

ma moc ugody zawartej przed sądem. Nie uchybia to przepisom o szczególnej formie czynności prawnej. Zatwierdzenie ugody poprzez nadanie klauzuli wykonalności powoduje, iż ugoda stanowi tytuł wykonawczy.

§ 6

Zakończenie postępowania

1. Postępowanie mediacyjne rozpoczęte zgodnie z niniejszym regulaminem kończy:
 - a) podpisanie przez strony ugody,
 - b) pisemne zawiadomienie mediatorów przez strony sporu lub jedną z nich w dowolnym czasie o podjętej decyzji o niekontynuowaniu mediacji,
 - c) zawiadomienie w formie pisemnej stron sporu przez mediatorów, że w ich opinii mediacja nie doprowadzi do rozwiązania sporu,
 - d) upływ 30 dni lub innego uzgodnionego przez strony terminu w celu przeprowadzenia mediacji.
2. Po zakończeniu mediacji mediatorzy niezwłocznie zawiadamiają Przewodniczącego Ośrodka o zakończeniu postępowania. Przewodniczący Ośrodka potwierdza na piśmie zakończenie postępowania, przekazując odpowiednie zawiadomienia stronom sporu lub sądowi, który skierował sprawę do mediacji. Zawiadomienie zawiera krótki opis sposobu zakończenia postępowania.
3. Po zawarciu ugody mediator osobiście lub za pośrednictwem Ośrodka niezwłocznie składa protokół w sądzie, który byłby właściwy do rozpoznania sprawy według właściwości ogólne lub wyłącznej.
4. W razie skierowania sprawy do mediacji przez sąd mediator składa protokół w sądzie rozpoznającym sprawę.
5. Kopię protokołu wraz z kopią wniosku i ewentualną ugodą przechowuje się w archiwum Ośrodka. Dokumenty te mogą być udostępniane tylko stronom lub innym upoważnionym podmiotom.

§ 7

Koszty postępowania mediacyjnego

1. Na koszty postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Ośrodek składają się :
 - a) opłata rejestracyjna
 - b) opłata mediacyjna
 - c) wydatki
2. Strona lub strony składające wniosek o przeprowadzenie mediacji wpłacają bezzwrotną opłatę rejestracyjną w wysokości 400,00 zł na rachunek bankowy lub w kasie Izby Gospodarczej Gazownictwa w Warszawie, przeznaczoną na pokrycie kosztów rozpatrzenia wniosku. Rozpatrywane są jedynie wnioski, w odniesieniu do których wniesiona została wymagana opłata rejestracyjna. Jeżeli wniosek o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego nie został prawidłowo opłacony Przewodniczący Ośrodka

wzywa wnioskodawcę do uiszczenia opłaty rejestracyjnej w terminie 7 dni pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.

3. Niezwłocznie po otrzymaniu wspólnego wniosku o przeprowadzenie mediacji lub wyrażeniu zgody przez drugą stronę na przeprowadzenie mediacji, Przewodniczący Ośrodka zwraca się do stron o wpłacenie w częściach równych w terminie 7 dni opłaty mediacyjnej, która wynosi:
 - a) w sprawach majątkowych - 3% wartości przedmiotu sporu, ustalonej według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, nie mniej niż 200,00 zł za sesję mediacyjną,
 - b) w sprawach niemajątkowych lub gdy nie można ustalić wartości przedmiotu sporu – 200,00 zł za każdą godzinę posiedzenia.
4. Przewodniczący Ośrodka ma prawo zwiększyć opłatę o 50% w skomplikowanych sprawach, jeżeli zachodzi potrzeba zwiększenia ilości posiedzeń mediacyjnych powyżej trzech oraz w przypadku, gdy w mediacjach bierze udział dwóch mediatorów. Wszelkie wątpliwości w zakresie określenia wysokości opłaty mediacyjnej rozstrzyga Przewodniczący Ośrodka.
5. Strony są zobowiązane do wnoszenia zaliczek na wydatki związane z przeprowadzeniem mediacji, w tym w szczególności na: koszty podróży mediatorów, opinie biegłych i tłumaczy oraz najem sal do przeprowadzenia mediacji.
6. Niewniesienie zaliczki w wysokości i terminie wskazanym przez Przewodniczącego Ośrodka lub niezuzpełnienie opłaty mediacyjnej powoduje wstrzymanie dalszego prowadzenia mediacji przez Ośrodek.
7. Mediacja może być przeprowadzona pod warunkiem otrzymania przez Ośrodek wymaganej opłaty mediacyjnej.
8. Za wniesienie opłat strony są odpowiedzialne solidarnie.
9. Pozostałe wydatki, w tym koszty ewentualnej pomocy prawnej, strony pokrywają we własnym zakresie.
10. Wszystkie opłaty przewidziane w niniejszy regulaminie powiększa się o należny podatek od towarów i usług według obowiązujących stawek.
11. Strony otrzymują z Izby Gospodarczej Gazownictwa fakturę VAT, uwzględniającą poniesione opłaty oraz ewentualne dodatkowe koszty i wydatki w terminach określonych stosownymi przepisami podatkowymi. Dopuszcza się możliwość wystawiania faktur zaliczkowych i faktur pro -forma.
12. W przypadku mediacji skierowanej przez sąd opłatę, wydatki i koszty postępowania mediacyjnego rozlicza mediator według Rozporządzenia z dnia 20 czerwca 2016 r. Ministra Sprawiedliwości w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym :
 - a) w sprawach o prawa majątkowe wynagrodzenie mediatora wynosi 1% wartości przedmiotu sporu, jednak nie mniej niż 150,00 zł i nie więcej niż 2.000,00 zł za całość postępowania mediacyjnego,

- b) w sprawach o prawa majątkowe, w których wartości przedmiotu sporu nie da się ustalić, oraz o prawa niemajątkowe wynagrodzenie mediatora za pierwsze posiedzenie mediacyjne, przeprowadzone w wyznaczonym przez sąd czasie mediacji, wynosi 150,00 zł, a za każde następne posiedzenie – 100,00 zł, łącznie nie więcej niż 450,00 zł
 - c) zwrotowi podlegają udokumentowane i niezbędne wydatki mediatora poniesione w związku z przeprowadzeniem mediacji na pokrycie kosztów:
 - przejazdów - w wysokości i na warunkach określonych w przepisach dotyczących wysokości oraz warunków ustalania należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej i samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej na obszarze kraju;
 - wynajmu pomieszczenia niezbędnego do przeprowadzenia posiedzenia mediacyjnego, w wysokości nieprzekraczającej 70,00 zł za jedno posiedzenie;
 - korespondencji, w wysokości nieprzekraczającej 30,00 zł.
13. W razie nieprzystąpienia stron do mediacji, mediatorowi przysługuje zwrot poniesionych wydatków w wysokości nieprzekraczającej 70,00 zł.
14. Wynagrodzenie mediatora, będącego podatnikiem zobowiązany do rozliczenia podatku od towarów i usług podwyższa się o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług przewidzianą dla tego rodzaju czynności w przepisach o podatku od towarów i usług.

§ 8

Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin Ośrodka Mediacji Gospodarczej wchodzi w życie z dniem 12 sierpnia 2020 r.